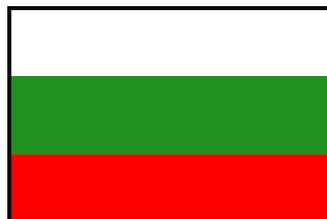


Bulgarie.fr



ADRESSES UTILES POUR LES  
AFFAIRES ET L'EXPATRIATION EN  
BULGARIE



*Septembre 2015*

## Remerciements

Les avis émis dans le document n'engagent que son auteur, et non les organismes cités ci-après, que nous tenons à remercier pour l'aide apportée à la rédaction et/ou à la diffusion du guide.



**Mazars** : Mazars est une société française active sur trois domaines de compétence : audit, expertise comptable et conseil fiscal. Elle est implantée dans plusieurs pays d'Europe centrale et orientale.



**Paris Business School** est l'école de commerce du groupe Studialis.

## Nos autres publications sur la Bulgarie

Liste des 200 entreprises et autres organismes français en Bulgarie, avec description et coordonnées complètes (septembre 2015)

Nom de l'organisme	Activité	Description	Adresse	Téléphone	Contact	site internet	Personne de contact	Catégorie
<b>2 BG Ltd – La Cave</b>	Importateur de vins français, caviste	2 BG Ltd – La Cave est une cave à vin pour particuliers et professionnels, spécialisée en vins français	59, rue Dimitar Hadjikotsev, Losenets, 1421 Sofia	359 2 866 05 06	deutbg@yahoo.fr	lacave-bg.com	Anthony PERRAIS	gastronomie
<b>5aSec Drg Clean International</b>	Pressing	Bel et Blanc et 5asec sont des services de nettoyage à sec, opérés en Bulgarie sous la forme de franchises	Kazichane, Industrial Zone - North, BG-1532 Sofia SOFIA, 1532	359 898 602 474	office@franchise.bg	5asec.com		commerce et distribution
<b>A et Z EOOD (Gautier)</b>	Meubles, accessoires et design d'intérieur	A et Z représente la marque de meubles GAUTIER France en Bulgarie	23, rue Kystendil, 1680 Sofia	359 2 958 63 91	info@gautier.bg	gautier.bg	Anastasija Ivanova MADJAROVA	habitat
<b>A.C.S.O Bulgarie OOD</b>	agence digitale	ACSO est une agence digitale proposant des services pour sites internet : WEB management, design, e-marketing, gestion de contenus, développement de sites et de portails web	200A, bd Slivnitsa, ét. 3, apt.16, 1309 Sofia	359 2 4181453	office@acso-bg.com	acso-bg.com	Serge MAILLARD	services informatiques et télécom
<b>Accor</b>	Services d'hôtellerie	Filiale bulgare du leader européen de l'hôtellerie (Novotel, Mercure, Ibis...), Accor propose des services dans le domaine du logement, de la restauration, de la location de salles de conférences	115 N Tzarigradsko Shosse Blvd, 1784 Sofia	359 2 904 3000	H8468-re@accor.com	novotel.com	Vincent Dujardin, directeur	Voyages et Hôtellerie
<b>Act Logistics Bulgarie</b>	transport et logistique	Act Logistics propose des services de transport depuis et vers tous les pays européens ainsi que des services logistiques en Bulgarie	1532 Sofia, Kazichane Rue Treti mart NE 1	359 2 807 45 45	info@act-logistics.com	act-logistics.com	Pascal Derache – Directeur Général	transport
<b>Actemium Balkan</b>	process industriels	Actemium est la marque de VINCI Energies dédiée au process industriel	65 Shipchenski prohod Blvd, office 203 1574 Sofia	359 029-717123	beabalkan@beabalkan.bg.com	actemium.de		btp
<b>Adecco</b>	recrutement et interim	Acteur mondial du recrutement et de l'intérim, Adecco offre des services complets en ressources humaines : choix des employés en CDD et CDI, conseil, assessment centre, executive search, traitement des salaires et dossier du personnel, outsourceing.	1766 Sofia, Mladost 4 Business Park Sofia, Building 11A, Floor 2 and 4	359 2 489 83 35	Sales.Bulgaria@adecco.com	adeccobulgaria.com		recrutement
<b>AFNOR International bulgaria</b>	certifications et normes	Afnor conçoit et déploie des solutions fondées sur les normes : certification, formation	10, Tri ushi Str., 1st floor, office 3 1000 Sofia	359 2 980 57 20	bulgaria@afnor.org	afnor.org	Iva MONOVA	certification

Prix : €90 (document Word et/ou version papier) ; €290 (document Excel)

**Commander cette publication :**

Web : [www.centreurope.org/listes.html](http://www.centreurope.org/listes.html)

@ [davidchelly@centreurope.org](mailto:davidchelly@centreurope.org)

Tel +33. 7-71-12-15-17

# Offres de visibilité pour vos services en Bulgarie

## Deux supports au choix : 1 guide et un site internet

Le guide des adresses utiles pour les affaires et l'expatriation en Bulgarie est diffusé :



40 pages, sept. 2015

- sur des dizaines de sites internet
- sur les réseaux sociaux, les forums de discussion, SlideShare, Scoop it...
- en version papier dans des ambassades, bibliothèques, universités, salons professionnels...

Le site internet [www.bulgarie.fr](http://www.bulgarie.fr)



- est leader de l'information sur la Bulgarie ;
- comprend des centaines de pages, régulièrement mises à jour

## Offres publicitaires dans le guide

- **Mention de votre société : gratuit**
- **Affichage des vos coordonnées : €190**

Modalités ==> activité, adresse, contacts, lien hypertexte dans le guide ET dans l'annuaire de bulgarie.fr  
*Avantages : annonce perçue comme de l'information et non de la publicité + impact pour le référencement*

- **Encadré : €390**



Modalités ==> description de 2/3 lignes + logo + coordonnées dans le guide et sur le site  
*Avantages : visibilité importante et ciblée*

- **Encarts publicitaires**

¼ page : €390 pleine page : €790  
½ page : €590 1<sup>er</sup> page, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> de couverture : €990

- **Partenariats**

Mention en tant que partenaire et/ou co-éditeur du guide :  
*Avantages : fortes retombées en termes de notoriété et d'image*

## Offres publicitaires sur le site internet

- **Bannière publicitaire : à partir de €10 par mois**

Tous formats publicitaires acceptés, en homepage, dans les pages internes ou sur toutes les pages du site

- **Rédaction d'un article : €50**

Publication d'articles sur votre activité ou sur le sujet de votre choix, rédigé par vous-même ou par nos soins.

- **Interview : €100**

Réalisation d'interviews sur votre activité, visibles depuis notre homepage.

- **Sur mesure**

Référencement sur d'autres sites de notre réseau, affiliation, opérations conjointes, etc.

Plus d'infos sur nos offres :  
<http://www.centreurope.org/publicite.html>

Contact : David Chelly  
☎ +33.7.71.12.15.17  
@ : davidchelly@centreurope.org  
linkedin.com/pub/david-chelly/85/277/722

## A propos de ce guide

Membre de l'Union européenne depuis 2007, la Bulgarie est un bastion de la francophonie. La présence française est pourtant faible sur ce marché. De petite taille, il est toutefois peu saturé et bénéficie de nombreux fonds de l'Union européenne et d'autres organismes. De plus, il constitue une porte d'entrée vers les marchés d'Europe du Sud-Est, la Bulgarie étant le seul pays des Balkans qui soit également membre de l'Union européenne

Le présent guide ambitionne de donner les clés permettant d'exploiter avec succès les potentiels du marché bulgare. Il propose une sélection des principaux prestataires de services francophones ou habitués à accompagner une clientèle francophone en Bulgarie. Des conseils et des informations pour collaborer avec les entreprises bulgares, exporter en Bulgarie ou s'y implanter sont également proposés.

## A propos de l'auteur



[davidchelly@centreurope.org](mailto:davidchelly@centreurope.org)

Consultant depuis la fin des années 1990, David Chelly anime [www.bulgarie.fr](http://www.bulgarie.fr), un site d'informations et d'actualités sur la Bulgarie. Docteur en sciences de gestion, il a publié sa thèse en 1998 sur le management est-ouest et a écrit deux ouvrages sur les affaires en Europe centrale et orientale.

## Nos autres guides



Ce document vous est fourni à titre gracieux et est sous licence « Creative Commons » dans la variante « Paternité-Pas d'Utilisation Commerciale-Pas de Modification 2.0 France » Voir <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/fr/>

## Table des matières

Remerciements .....	2
Nos autres publications sur la Bulgarie .....	2
A propos de ce guide .....	4
A propos de l'auteur .....	4
Nos autres guides .....	4
Table des matières .....	5
<b>Accéder au marché bulgare .....</b>	<b>7</b>
Aide à l'internationalisation .....	7
Sociétés et autres organismes d'accompagnement à l'international spécialistes de la Bulgarie .....	8
Cabinets d'avocats .....	9
Éléments succincts de droit bulgare .....	9
Principaux cabinets d'avocats d'affaires en Bulgarie .....	9
Sélection de cabinets d'avocats d'affaires en Bulgarie .....	10
Transport et logistique .....	11
Sélection de transporteurs et logisticiens pour la Bulgarie .....	12
<b>Se rendre en Bulgarie .....</b>	<b>13</b>
Agences de voyage .....	13
Transport de personnes .....	13
Location de voiture .....	13
Hébergement .....	14
Sélection de prestataires de services pour les voyages en Bulgarie .....	14
<b>Séjourner en Bulgarie .....</b>	<b>15</b>
Déménagements .....	15
Logement et vie pratique .....	15
Liste des principaux prestataires de services pour les séjours en Bulgarie .....	16
Commerces et achats .....	17
Principales enseignes de distribution en Bulgarie .....	17
Gastronomie .....	18
Principales entreprises françaises du secteur de la distribution et du commerce en Bulgarie .....	18
Banques et assurances .....	19
Sélection d'acteurs des secteurs de la banque et de l'assurance en Bulgarie .....	20
Enseignement .....	21
Santé .....	21
Sélection d'adresses du secteur de l'enseignement et de la santé .....	21
<b>Travailler en Bulgarie .....</b>	<b>22</b>
Moyens généraux .....	22
Sélection d'entreprises du secteur des services aux entreprises en Bulgarie .....	22
Recrutement .....	23
Le marché du travail en Bulgarie .....	23
Les sociétés de recrutement .....	23
Formation .....	23
Une main d'œuvre de bon niveau, mais peu productive .....	23
Classement 2015 de productivité de l'IMD .....	24
Les instituts de formation .....	24

Sélection de sociétés de recrutement et formation en Bulgarie.....	25
Sociétés de conseil .....	26
Principales sociétés de conseil et audit en Bulgarie .....	26
Informatique et outsourcing .....	27
Sélection de sociétés de services informatiques en Bulgarie .....	27
Marketing, études et communication.....	28
Le consommateur bulgare.....	28
Les agences de communication et média .....	28
Liste des agences de communication et média.....	29
Services linguistiques .....	30
Sociétés de traduction et interprétariat.....	30
<b>Adresses institutionnelles.....</b>	<b>31</b>
Adresses institutionnelles utiles en Bulgarie.....	31
Adresses institutionnelles utiles dans les pays francophones.....	32

## Accéder au marché bulgare

A priori, le marché bulgare ne figure pas parmi les marchés prioritaires dans l'Union européenne : faible économie, population de taille réduite, éloignement géographique, environnement politique peu favorable. Toutefois, des opportunités existent dans nombre de secteurs où beaucoup reste à faire, d'autant que la main-d'œuvre locale est peu onéreuse et relativement bien formée. Il s'agit en particulier des infrastructures, grâce notamment aux financements communautaires, des TIC, grande spécialité historique de la Bulgarie et du tourisme, la Bulgarie possédant un potentiel touristique exceptionnel.

Population :	7,2 millions d'habitants
Indice de développement humain (IDH)	58e /190
Taux d'urbanisation :	74,2 %
Densité de population :	66 habitants / km <sup>2</sup>
Salaire moyen brut mensuel, en juin 2015 : 434 EUR (868 BGN)	

## Aide à l'internationalisation



Quelques agences dirigées par des Français ou des francophones aident les entreprises étrangères à accéder au marché bulgare. Leurs services sont semblables à ceux proposés par les chambres de commerce : domiciliation, études de marché, recherche de clients, distributeurs, fournisseurs et partenaires, etc., mais avec en général une spécialisation sectorielle ou géographique qui leur donne un avantage compétitif. Il s'agit généralement de micro-entreprises s'adressant à une clientèle de petites entreprises, les plus grandes possédant en interne les moyens humains et matériels nécessaires pour évoluer sur le marché bulgare. D'autres sociétés de taille supérieure proposent également ce service, en complément d'un service de base, comme par exemple l'expertise comptable et financière, le conseil juridique ou l'outsourcing informatique.

## *Sociétés et autres organismes d'accompagnement à l'international spécialistes de la Bulgarie*

<b>Agence wallonne à l'Exportation et aux Investissements étrangers (AWEX)</b>	L'AWEX est en charge de la promotion du commerce extérieur et de l'accueil des investisseurs étrangers en Wallonie.	Belgian Foreign Trade & Investment Representation 19, Frederik Zholio Kyuri Bat. 1 et 12, app. 22 Sofia 1113	<a href="http://www.awex.bg">www.awex.bg</a>
<b>Bulgarian-Swiss Chamber of Commerce</b>	La Chambre de commerce suisse en Bulgarie assiste les entreprises suisses ou liées avec la Suisse pour leur développement sur le marché bulgare	1124 Sofia 17, Tsarigradsko Shosse Blvd.	<a href="http://bscc.bg">bscc.bg</a>
<b>CCI France Bulgarie</b>	La Chambre de commerce franco-bulgare réunit des entreprises françaises et bulgares, qu'elle assiste pour les relations d'affaires entre les deux pays.	A, bd Tsar Osvoboditel, ét. 2, 1000 Sofia	<a href="http://ccifrance-bulgarie.org">ccifrance-bulgarie.org</a>
<b>Business France</b>	La mission économique Business France de Sofia accompagne les entreprises françaises dans leur développement à l'export vers la Bulgarie	19B, Boulevard Patriarche Evtimii, 3 <sup>e</sup>	<a href="http://businessfrance.fr">businessfrance.fr</a>

**Et aussi :** Service économique de l'Ambassade de France - Belgium-Bulgaria-Luxembourg Business Club - Europroject OOD - Georgi Genadiev-Denta Major - Tapis Rouge - Est-Ouest Conseils - Eastrategies – Salveo - Conseillers du Commerce Extérieur (CCEF) – Tentchev Consulting – Europroject OOD – H&B Services EOOD -



## Cabinets d'avocats



### *Eléments succincts de droit bulgare*

La loi civile et le droit pénal bulgare sont basés sur le système romano-germanique. Dans le domaine du droit pénal, il subsiste une influence du droit soviétique. Le droit commercial est basé sur les modèles français et belge. En comparaison avec les autres pays de l'Union européenne, le système judiciaire bulgare est inefficace, mal administré, fondé sur des bases inadéquates et de faible morale.

Les derniers gouvernements ont adopté une stratégie de réforme du système judiciaire en Bulgarie visant à mettre en œuvre des structures conformes aux normes européennes en matière de justice. Les objectifs de cette stratégie incluent l'amélioration des ressources humaines, de l'administration et de l'infrastructure matérielle du pouvoir judiciaire. Mais le système judiciaire manque de moyens administratifs, 80 % des ressources étant affectées aux salaires des juges et du personnel. En pratique, l'assistance d'un cabinet d'avocats d'affaires local est indispensable.

### *Principaux cabinets d'avocats d'affaires en Bulgarie*

Compte tenu du faible nombre de multinationales implantées en Bulgarie, relativement peu de cabinets d'avocats d'affaires internationaux sont présents de manière significative en Bulgarie. On y retrouve toutefois les spécialistes de l'Europe centrale Kinstellar (spin-off de LinkLaters), CMS Cameron McKenna, Wolf Theiss et Schoenherr, ce dernier étant représenté en Bulgarie par le cabinet d'avocats Stoyanov & Tsekova.

 29, rue Atanas Dukov, Rainbow Center 1407 Sofia	<i>Cabinets d'avocats international d'origine autrichienne, Wolf Theiss est spécialisé dans l'accompagnement juridique pour l'Europe Centrale et orientale, avec des représentations physiques dans chacun des pays de la région et des spécialistes pour chaque aspect du droit des affaires.</i> Tel : + 359 2 8613 700 <a href="http://www.wolftheiss.com">http://www.wolftheiss.com</a>
--	--

Les principaux acteurs généralistes du marché sont locaux, à l'image de Boyanov & Co, Djingov, Gouginski, Kyutchukov et Velichkov (DGKV) et Penkov, Markov & partners.

En fonction de leur besoin et de leur secteur d'activité (immobilier, création d'entreprise, énergie...), les entreprises de pays francophones peuvent être accompagnés par des cabinets de taille moyenne comme Pavlov & Partners ou Arsov Natchev Ganeva, voire plus petit comme Kostadinov & Dimitrov, Angelova, Milenkov ou D. Ivanova-Marie & Associés.

### *Sélection de cabinets d'avocats d'affaires en Bulgarie*

<b>CMS Cameron McKenna</b>	CMS Cameron McKenna est un cabinet d'avocats anglais, spécialiste du droit des affaires et de la fiscalité et fortement présent en Europe centrale et orientale. Il est membre de l'alliance internationale de cabinet d'avocats CMS.	Landmark Centre 14 Tzar Osvoboditel Blvd. Floor 1 1000 Sofia	cms- cmck.com/Bulgaria
<b>Djingov, Gouginski, Kyutchukov et Velichkov</b>	DGKV est l'un des principaux cabinets d'avocats d'affaires en Bulgarie.	10, bd Tsar Osvoboditel, ét.3, 1000 Sofia	dgkv.com
<b>Kinstellar</b>	Cabinet d'avocats d'affaires fondé en 1992 sur les bases des bureaux locaux de Linklaters en Europe centrale, Kinstellar (anagramme de Linklaters) s'est développé dans plusieurs pays d'Europe centrale et orientale, dont la Bulgarie. Membre de la Chambre de commerce franco-bulgare, Pavlov & Partners est un cabinet d'avocats d'affaires travaillant en coopération avec CMS Reich-Rohrwig Hainz.	69 Bulgaria Blvd. Infinity Tower, 14th floor 1404 Sofia	kinstellar.com
<b>Pavlov and partners</b>	« Penkov, Markov & partners » est l'un des principaux cabinets d'avocats de droit commercial et des affaires en Bulgarie.	4, Knyaz Alexander I Battenberg, 1000 Sofia	cms-rrh.com
<b>Penkov, Markov &amp; partners</b>	Cabinets d'avocats international d'origine autrichienne, Wolf Theiss est spécialisé dans l'accompagnement juridique pour l'Europe Centrale et orientale, avec des représentations physiques dans chacun des pays de la région et des spécialistes pour chaque aspect du droit des affaires.	13B, rue Tintyava, étage 6, Sofia 1113	penkov-markov.eu
<b>Wolf Theiss</b>		29, rue Atanas Dukov, Rainbow Center, 1407 Sofia	wolftheiss.com/

**Et aussi :** Advokatsko druzhestvo Stoyanov & Tsekova - Angelova Arsov Natchev - Ganeva - Boyanov & Co - Bureau d'Avocat "GUIDE" - D. Ivanova-Marie & Associés - Kostadinov & Dimitrov – Milenkov - cabinet d'avocats Alexandra BOCHNAKOVA - Dethomas Peltier Kopf Juvigny - Georgiev, Todorov & CO ...

## Transport et logistique



La Bulgarie jouit d'une localisation stratégique, en tant que meilleur accès au sein de l'Union européenne vers la Turquie et le Moyen-Orient. Malgré les fonds communautaires, les infrastructures sont toutefois insuffisantes, à la fois en termes de qualité, de densité et de rapidité de transport.

Quelques grands groupes français ou d'origine français sont présents en Bulgarie tels que GEODIS Calberson (groupe SNCF) et Gefco (participation minoritaire de Peugeot). DPD est représenté par Geopost Bulgaria. Les Français Act Logistics, Coquelle Bulgaria EAD et LDI Dimotrans possèdent également des établissements en Bulgarie.



## *Sélection de transporteurs et logisticiens pour la Bulgarie*

<b>Act Logistics Bulgarie</b>	Act Logisics propose des services de transport depuis et vers tous les pays européens ainsi que des services logistiques en Bulgarie	1532 Sofia, Kazichene Rue Treti mart № 1	act-logistics.com
<b>Coquelle Bulgaria EAD</b>	Les Etablissements Coquelle assurent des prestations de transport dans toute l'Europe, avec notamment des implantations en Pologne et Bulgarie. Spécialiste du transport multimodal et de la logistique, Dimotrans	100, blvd. Maria Luiza, et.4, office.6, 1202 Sofia	transport- coquelle.com
<b>LDI Dimotrans Bulgaria SARL</b>	possède plusieurs implantations en Europe centrale et orientale et notamment en Roumanie, depuis sa reprise de MoryLDI	56, bd Hristophor Columb, 1592 Sofia	dimotrans.com
<b>GEFCO Bulgaria</b>	Société française passée aux mains du groupe Russian Railways et dans laquelle Peugeot détient encore une participation minoritaire, Gefco est un acteur majeur de la logistique des entreprises industrielles.	5, rue Lachezar Stanchev, Sopharma Business Towers, bâtiment B, ét. 15, 1797 Sofia	gefco.bg
<b>GEODIS Calberson</b>	Filiale de Geodis (Groupe SNCF), Geodis Calberson propose un service complet de transport international, formalités douanières et logistique.	Boul. Bratia Buckstone 69 Sofia 1618	geodiscalbersonge.com

**Et aussi :** CEVA Logistics – DHL - Kuehne+Nagel - M&M Militzer & Münch- Unimasters  
Logistics SCS Ltd (Panalpina) – Geopost Bulgaria - Transalliance – Griffins – O.T.E.C International

## Se rendre en Bulgarie

Se rendre en Bulgarie pour un motif touristique ou d'affaires est très simple. En cas de séjour de moins de 90 jours, aucun formalisme n'est demandé pour les ressortissants de l'Union Européenne et d'autres pays comme la Suisse, et une simple carte d'identité suffit.

Le tourisme bulgare est développé et en croissance, avec notamment le tourisme balnéaire sur la Côte de la Mer Noire et les sports d'hiver dans les Rhodopes.



*Station balnéaire de Sunny Beach*

### Agences de voyage

En Bulgarie comme dans le reste du monde, le secteur du tourisme est dominé par les pure players américains que sont Priceline (Booking, Priceline, Kayak...) et Expedia (Expedia, Hotels.com, Venere, Trivago...). L'espagnol Odigeo (eDreams, GO Voyages, Opodo, Travellink...) est également un acteur bien positionné pour l'offre d'hébergement, de vols et d'autres services touristiques en Europe. Face à ces grands acteurs, de petites sociétés sont spécialisées dans l'accueil touristique et incentive, à l'image de BS Travel, spécialiste de la clientèle francophone.

### Transport de personnes

La majorité des Français, Belges et Suisses se rendent en Bulgarie en avion, le plus souvent avec les compagnies régulières Air France KLM, Bulgaria Air, Lufthansa, British Airlines et Swiss, ou bien les compagnies low cost Wizz air, EasyJet ou Ryanair (Plovdiv uniquement). Alternativement, il est possible d'utiliser le train et les solutions Rail Europe (filiale SNCF), ou le car avec Eurolines.

### Location de voiture

Le secteur de la location de voiture est l'un des seuls où chacun peut trouver des produits, une qualité de service et des prix comparables où qu'il se trouve dans le monde. Toutes les grandes marques telles que Hertz, Avis, Budget ou Europcar sont présentes sous forme de franchise en Bulgarie, où elles dominent largement le marché. Seule Europcar est une société française, mais toutes sont habituées à servir une clientèle francophone. Toprentacar, qui est la principale société locale de location de voitures bulgare, propose des prix légèrement inférieurs aux grands acteurs du marché. De nombreuses

micro-sociétés sont également présentes sur le marché, avec des prix bas, mais également un service, des assurances et des garanties très basiques.

## Hébergement

Hormis sur la Côte de la Mer Noire, l'offre d'hébergement en Bulgarie est faible, à l'image du français Accor, leader en Europe mais qui ne possède que deux hôtels Novotel et un Ibis dans tous le pays. Comme tous les pays où les taux d'usage de l'internet sont élevés, le pure player Airbnb est en train de devenir le premier fournisseur d'hébergements en Bulgarie.

### *Sélection de prestataires de services pour les voyages en Bulgarie*

<b>AIR France - KLM</b>	Acteur majeur du transport aérien mondial, Air France-Klm possède le premier réseau long-courrier au départ de l'Europe. Ses principaux métiers sont le transport aérien de passagers, de fret et la maintenance aéronautique.	9, blvd Fridtjof Nansen, étage 3, Sofi a 1	airfrance.bg
<b>Balkania Tour</b>	Balkania Tour est un tour-opérateur et une agence de voyage franco-bulgare, spécialisée dans les hébergements et les circuits authentiques en Bulgarie et en Roumanie	ul. Tsar Shishman 10, 4400 Pazardjik, Bulgaria	balkania-tour.com
<b>BULGARIAN AIRWAYS GROUP AD</b>	Bulgarian Airways est la compagnie nationale aérienne bulgare	2, rue Stefan Karadja, 1000 Sofia	air.bg
<b>KARAT-S AD Eurolines Bulgaria</b>	KARAT-S est le nom d'Eurolines en Bulgarie. La société exploite des lignes régulières de cars, sur le plan national et international.	35 Mechka Street, 1330 Sofia	eurolines.bg

Et aussi : ... ACCOR - ALD Automotiv OOD - Balka Nova - BStTravel - GARMEN HILLS EOOD - MHQ EOOD – Novotel Sofia - TCR Bansko OOD - Vacances en Bulgarie – AirBnB - ALD Automotive – Branta Tours – Evaneos - Compagnie des Hôtels de Luxe S.A. - Grand Hotel Sofia - Sofia Hotel Balkan

## Séjourner en Bulgarie

Pour un Français, un Belge ou un Suisse, le séjour en Bulgarie se vit généralement bien. Le climat à Sofia et dans les régions montagneuses est difficile et il n'est pas toujours facile de s'organiser dans un pays où tout ne fonctionne qu'à peu près. Mais à l'image des autres pays des Balkans, les Bulgares sont accueillants. En ce qui concerne la vie pratique (achats, santé, transports, etc.), la Bulgarie est semblable aux autres pays de l'Union européenne, avec toutefois une qualité de service plus faible. Les problèmes de vols, d'agression et d'insécurité en général existent, mais à un niveau moindre qu'en France ou qu'en Belgique par exemple.



### Déménagements

Les transporteurs routiers proposent tous des services de déménagements, mais les expatriés préfèrent s'adresser à des spécialistes du déménagement international. Ces sociétés offrent des services complémentaires pour faciliter l'installation dans un pays : assistance pour les démarches administratives, mise en relation avec des prestataires de services, etc. On retrouve en Bulgarie le français AGS et le belge Gosselin Group, ainsi que deux de leurs concurrents principaux en Europe : Sante Fe Relocations (ex-Interdean) et Allied Pickfords.

### Logement et vie pratique

A Sofia, Varna et Plovdiv, quelques agences proposent des services immobiliers pour expatriés francophones, à l'image de Bulfra, First Estates et Galardo Real Estate. Les prix des logements à Sofia sont plusieurs fois moins chers que dans les autres capitales européennes, et c'est encore plus le cas en province.

Pour toute question concernant la vie pratique, il est recommandé de se tourner vers l'Ambassade de son pays et/ou vers l'Association Sofia Accueil.

## *Liste des principaux prestataires de services pour les séjours en Bulgarie*

<b>AGS International Movers</b>	Société française, AGS International Movers propose un service intégral de déménagements internationaux, locaux et de bureaux, garde-meuble et transport routier, aérien et maritime.	441A Botevgradsko shosse 1839 Sofia	agsmovers.bg
<b>Allied Pickfords</b>	Allied Pickfords est une alliance entre l'américain Allied International (US) et l'anglais Pickfords (UK). Il s'agit de l'un des principaux acteurs du déménagement en Europe	Building 12, Business Park Sofia, Sofia 1766,	allied.bg
<b>First Estates</b>	First Estates est une agence immobilière et marchand de biens, également cabinet d'architecte et spécialiste de l'évaluation de biens	27A, rue Moskovska, ét. 1, 1000 Sofia	first-estates.com
<b>Galardo Real Estate</b>	Galardo Immobilier est une agence immobilière bulgare, spécialiste de l'accompagnement de la clientèle francophone.	96, rue G. S. Rakovski , ét. 2, 1000 Sofia	www.galardo.bg
<b>Gosselin Group</b>	Gosselin Group est une société belge, spécialiste du déménagement international, en particulier en Europe centrale et orientale	59 Kostenski vodopad apart. 15A 1404 Sofia	gosselingroup.eu
<b>Santa Fe Relocation Services</b>	Santa Fe Relocation Services est un leader sur le marché des relocations internationales : déménagement des effets personnels et services de relocation.	kv Orlandovtzi Blvd First Bulgarian Army, "№ 22, Sofia	santaferelo.com
<b>Sofia Accueil</b>	Association à but non lucratif animée par des bénévoles, Sofia Accueil propose aux familles francophones des activités, des services et des événements, afin de les aider à s'intégrer en Bulgarie et à affronter les difficultés de la vie courante		sofia-accueil.com

**Et aussi :** Bulfra - Colliers International - France Immo, Zonke Import Export - Bulgarimmo – JPL BG – Immobilier Bulgarie Varna – Premier Bulgarie – Immo Bulgara - Galaxy Investment Group - Unique Estates

## Commerces et achats

La monnaie bulgare est le Lev. Son taux de change est fixe depuis 1997, d'abord par rapport au Deutsche Mark et désormais par rapport à l'euro : 1,95583 leva pour un euro. Le chèque n'est pas utilisé.

La grande distribution est peu développée en Bulgarie. En dépit de la position stratégique du pays, celui-ci n'a pas réussi à moderniser son infrastructure et notamment les centres de logistique et de distribution, qui sont dépassés et non adaptés aux opérations sophistiquées.

### *Principales enseignes de distribution en Bulgarie*

Enseigne	Propriétaire	Origine	Ouverture	Magasins	
				(2010)	(2014)
Kaufland Bulgaria	Schwarz Group	Allemagne	2003	35	47
Lidl Bulgaria	Schwarz Group	Allemagne	2010	25	72
Billa Bulgaria	REWE Group	Allemagne	1999	84	91
CBA	CBA	Bulgarie	2003	156	202
Fantastico	Valeri Nikolov	Bulgarie	1991	33	36
Carrefour	CMB	France	2008	5	22
Peny Market	REWE Group	Allemagne	2009	47	49
Piccadilly	AP Mart	Bulgarie	1994	31	54
Metro Cash & Carry	Metro	Allemagne	1999	13	15
T-Market	Maxima Group	Lituanie	2005	33	44

Les principaux acteurs du secteur sont les allemands Schwarz Group, propriétaire de Kaufland et de Lidl, et Metro, ainsi que l'autrichien Billa (Groupe Rewe). En 2015, les chaînes de distribution possédaient une part de marché d'environ 50 % en valeur, ce niveau augmentant chaque année avec l'ouverture de nouveaux hypermarchés et supermarchés. Le secteur est également marqué par la concentration et la structuration des acteurs du secteur et la présence importante d'acteurs locaux. Depuis sa fusion avec AP Mart, propriétaire de Picadilly, Carrefour Bulgaria<sup>1</sup> est le 4e acteur du secteur.

Parmi les implantations françaises importantes figurent Mr Bricolage et Decathlon. Des magasins de marques françaises sont également présents en Bulgarie sous la forme de franchises ou de représentations : Etam, Guy Degrenne, Millet, Promod, Yves Rocher, L'Occitane, 5asec, Gautier... De petits commerces sont tenus par des Français expatriés, comme La maison de beauté.

<sup>1</sup> La société est dirigée par KMB Bulgaria, une filiale du groupe grec Marinopoulos.

## Gastronomie

Très consistante, la cuisine bulgare reflète la position du pays au carrefour de l'orient et de l'occident : elle est influencée par les cuisines grecque, turque et slave.

La gastronomie française est assez peu représentée en Bulgarie. On compte quelques restaurants, boulangeries et surtout caves à vin français, essentiellement à Sofia.

### *Principales entreprises françaises du secteur de la distribution et du commerce en Bulgarie*

<b>Carrefour</b>	Carrefour Bulgaria, 4e acteur de la distribution en Bulgarie, est une franchise détenue par le grec Marinopoulos.	60 Tsarigradsko Shosse Boulevard Sofia, 1784	<a href="http://carrefour.bg">carrefour.bg</a>
<b>Dekatlon (Decathlon)</b>	Le leader de la distribution d'articles de sports possède un magasin en Bulgarie.	Sofia 1166, 4 Olimpiyska str.	<a href="http://decathlon.bg">decathlon.bg</a>
<b>Doverie Brico AD (Mr Bricolage)</b>	Mr Bricolage est l'une des principales enseignes de bricolage en Bulgarie.	115A, bd Tsarigradsko shosse, Business centre Datex, 1000 Sofia	<a href="http://mr-bricolage.bg">mr-bricolage.bg</a>
<b>Duo Resto - L'Instant Restaurant</b>	L'Instant est un restaurant français à Sofia	24, rue Professor Asen Zlatarov, 1504 Sofia	<a href="http://linstant.bg">linstant.bg</a>
<b>Sofia Accueil</b>	Association à but non lucratif animée par des bénévoles, Sofia Accueil propose aux familles francophones des activités, des services et des événements, afin de les aider à s'intégrer en Bulgarie et à affronter les difficultés de la vie courante.		<a href="http://sofia-accueil.com">sofia-accueil.com</a>

**Et aussi :** FIAL - Guy Degrenne - Gautier - Le Saint Amour - L'étranger - LS Travel Retail Bulgaria EOOD - Millet - Promod - Versof OOD / Jeff de Bruges – 5aSec – La Maison de Beauté - VNG (Galerie du Vin) - Yves Rocher – La Cave Thrace – Balkan 38 - Bai Ganio ...

## **Banques et assurances**

Les grandes banques en Bulgarie sont toutes détenues par des capitaux étrangers. La plus banque la plus importante est Bulbank, propriété de l'italien Unicredit, suivie par DSK Bank, filiale du Hongrois OTP Bank et par United Bulgarian Bank, qui appartient à la Banque Nationale de Grèce. Depuis le retrait du Crédit Agricole de Bulgarie en 2014, la Société Générale Expressbank (SGEB) est la principale banque bulgare détenue par des capitaux français. Elle possède également BNP Paribas possède une représentation en Bulgarie, dédiée au suivi de ses clients professionnels, de même que le leader de l'assurance crédit Coface.



Sur le segment du crédit à la consommation, les Français sont représentés au travers de BNP Paribas Personal Finance Bulgarie et de Sogelease (Société Générale) pour le leasing.

Toutes les grandes banques basées en Bulgarie proposent également de l'assurance. Le secteur est toutefois dominé par deux spécialistes que sont DZI General Insurance PLC (société du groupe belge KBC) et Bulstrad (Groupe Vienna Insurance). Le Français Groupama est présent sur le secteur de l'assurance, de même que BNP Paribas Cardif et Sogelife (Société Générale).

## *Sélection d'acteurs des secteurs de la banque et de l'assurance en Bulgarie*

<b>BNP Paribas</b>	BNP PARIBAS est présent en Bulgarie pour sa branche Corporate and Investment Banking et Asset Management.	2, Tsar Osvoboditel Blvd. PO Box 11, 1000 Sofia	bnpparibas.bg
<b>BNP Paribas Cardif</b>	BNP Paribas Cardif conçoit des produits et des services en épargne et en assurance.	29 A, Hristo Belchev Str. 1000 Sofia	bnpparibascardif.bg
<b>BNP Paribas Personal Finance Bulgarie</b>	BNP Paribas Personal Finance Bulgarie propose des crédits à la consommation, au sein d'une filiale similaire au Cetelem mais appelée différemment	Mladost 4, Business Park bât. 14, 1766 Sofia	bnpparibas-pf.bg
<b>COFACE Bulgarie</b>	Institution française, la Coface est leader mondial en assurance des créances et solutions de financement à l'international.	42 Petar Parchevich str. 1000, Sofia Bulgaria	coface.bg
<b>Groupama</b>	Groupama est une société française, qui propose des produits et des services dans le domaine de l'assurance	47A "Tsarigradsko shosse" Blvd, Block V, 1124 Sofia	groupama.bg
<b>Société Générale Expressbank – SGEB</b>	Société Générale Expressbank (SGEB) est une filiale bulgare du groupe Société Générale dont le siège est basé à Varna.	73, Blvd Alexandar Stamboliiski - 1303 Sofia	sgeb.bg
<b>SOGELEASE BULGARIA (SGEB)</b>	Filiale de la société Générale, Sogelease propose un service de leasing pour particuliers et entreprises	73, Al. Stamboliyski Blvd 1303 Sofia	sogelease.bg
<b>Sogelife Bulgaria ijsc</b>	Société Générale Insurance développe son expertise dans les métiers de l'assurance de personnes et de l'assurance dommages, en France et à l'étranger.	38-40 Osogovo street, Crystal Building, floor 4, Vazrazhdane Region, 1303 Sofia	societegenerale- insurance.com

Et aussi : Warning Trading - Saga Commodities – Transamine - JFD Brokers - Société d'assurance “UNIQA” AD

## Enseignement

Les enfants bulgares sont très majoritairement scolarisés dans les écoles publiques. Le haut niveau d'éducation caractéristique de la Bulgarie appartient bel et bien au passé. Du fait de moyens insuffisants, les écoles bulgares sont très loin des standards de l'Union européenne, et ce, dans toutes les disciplines. Le classement PISA 2012 place la Bulgarie au dernier rang des pays de l'Union Européenne.

Outre le Lycée Français Victor Hugo de Sofia, qui est membre de l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger, il existe près de 50 lycées bilingues français-bulgare en Bulgarie. La Bulgarie est le deuxième pays francophone dans l'Europe Centrale et Orientale, après la Roumanie. vise à contribuer à améliorer l'enseignement de la langue française et en français. Organisme régional visant à améliorer l'enseignement de la langue française et en français, le CREFECO est basé à Sofia. L'institut français de Sofia et les alliances françaises dans tout le pays proposent des cours de langue française, des cours de bulgare pour francophones et toutes sortes d'activités culturelles. Le leader de l'enseignement des langues étrangères Berlitz est également présent en Bulgarie.

## Santé

La couverture sociale en Bulgarie est peu étendue. Les Français peuvent côtoyer à la Caisse des Français de l'étranger, afin de continuer à être inscrits dans le système de sécurité sociale français.

Les médecins bulgares sont bien formés et compétents, mais les hôpitaux et cliniques bulgares sont mal équipés et en mauvais état, en particulier dans les zones rurales.

Du fait des tarifs plusieurs fois inférieurs à ceux d'Europe de l'Ouest, le tourisme médical est développé en Bulgarie, notamment pour les soins dentaires.

### *Sélection d'adresses du secteur de l'enseignement et de la santé*

<b>Institut Français en Bulgarie</b>	L'institut français de Sofia propose des cours de français, une médiathèques et d'autres événements en rapport avec la culture française	3, place Slaveikov, B.P. 673, 1000 Sofia	institutfrancais.bg
<b>Lycée français Victor Hugo</b>	Etablissement scolaire français, le LVH est le plus grand établissement scolaire étranger en Bulgarie.	Complexe MAXI 110 Simeonovsko chaussée quartier Vitosha 1700 Sofia	vhugo.org

Et aussi : Berlitz – CREFECO - JMB Active - Les petits princes - Service dentaire -

## Travailler en Bulgarie

### Moyens généraux

Quelques grands acteurs européens des services aux entreprises sont présents en Bulgarie. Parmi les entreprises provenant de pays francophones, on peut noter les spécialistes français des tickets repas Edenred, Sodexo Pass et Groupe Up (ex- Le Chèque Déjeuner).

#### *Sélection d'entreprises du secteur des services aux entreprises en Bulgarie*

<b>EdenRed Bulgaria AD</b>	Anciennement Accor Services, EdenRed produit et commercialise des tickets repas Ticket Restaurant et d'autres outils de motivation et de communication pour les sociétés.	137, Tzarigradsko shose Blvd., 1784, Sofia	edenred.bg
<b>Le Chèque déjeuner / Up</b>	Ex-Groupe Chèque Déjeuner, Group Up est un spécialiste des titres repas et chèques cadeaux.	Sofia 1000 11 Knyaz Al. Dondukov Blvd.	chequedejeuner.bg
<b>Sodexo Pass Bulgaria EOOD</b>	Sodexo Pass est un leader mondial des Services de Qualité de Vie : titres repas et autres avantages et récompenses, sous forme de chèques visant à améliorer la qualité de vie des employés et leurs performances.	Mladost 4 Business Park Sofia, imm.12A, ét. 3, bureau 305, Sofia 1766	sodexo.bg

**Et aussi :** Right Rental - CONGRESS ENGINEERING EOOD - WTC Sofia - Matti'D - Multiprint OOD...

## Recrutement



### *Le marché du travail en Bulgarie*

Le recrutement de personnel en Bulgarie est confronté à la fuite des cerveaux et à la diminution de la population active. Du fait de la bureaucratie et des particularités du droit du travail local, les entreprises étrangères s'attachent généralement les services d'une société locale de recrutement, en particulier pour l'embauche de hauts profils et de ceux marqués par une pénurie, comme par exemple les métiers de la gestion et du management.

### *Les sociétés de recrutement*

Les deux géants mondiaux du recrutement et de l'intérim, Adecco et Manpower, sont implantés sur le marché bulgare. On y retrouve également les anglo-saxons Hays et Grafton, ce dernier étant un spécialiste de l'Europe centrale, et le français Interim Europe.

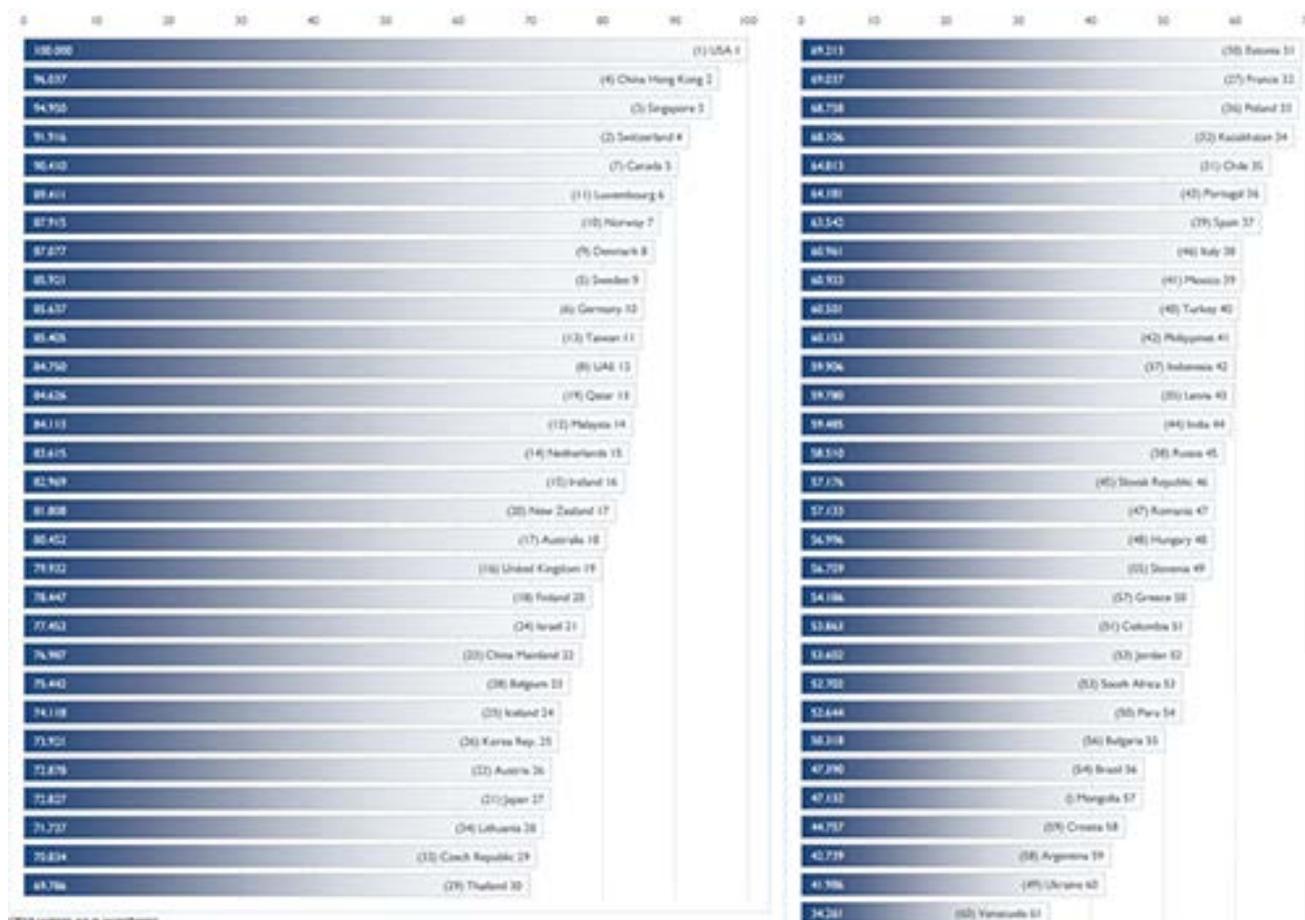
En ce qui concerne le recrutement de dirigeants, seul l'Américain Boyden est présent parmi les leaders mondiaux. Quelques spécialistes de l'Europe centrale et orientale sont également implantés en Bulgarie, avec notamment Pedersen & Partners et le français Alexander Hugues.

## Formation

### *Une main d'œuvre de bon niveau, mais peu productive*

Bien que les Bulgares se distinguent par un niveau d'éducation élevé, en particulier dans les sciences, les niveaux de productivité atteints par les entreprises bulgares restent faibles. La faute à un défaut de management et d'organisation, de motivation et de perspectives professionnelles.

## Classement 2015 de productivité de l'IMD



## Les instituts de formation

La formation professionnelle est presque inexistante en Bulgarie. Les personnes souhaitant se former doivent financer leur formation, ce qui est très difficilement réalisable, compte tenu des salaires versés. Pour ces raisons, on ne retrouve que peu d'acteurs mondiaux du secteur en Bulgarie. Parmi ceux-ci figurent le géant américain de la formation professionnelle Dale Carnegie et le spécialiste des formations commerciales Mercuri International.

Différentes business schools et formations universitaires bulgares proposent de la formation professionnelle, avec en particulier l'Institut de la Francophonie pour l'Administration et la Gestion (IFAG), qui forme des étudiants et des salariés de Bulgarie et d'autres pays d'Europe centrale et orientale aux métiers de la gestion et du management.

## *Sélection de sociétés de recrutement et formation en Bulgarie*

<b>Adecco</b>	Acteur mondial du recrutement et de l'intérim, Adecco offre des services complets en ressources humaines.	1766 Sofia, Mladost 4 Business Park Sofia, Building 11A, Floor 2 and 4	adeccobulgaria.com
<b>Alexander Hughes</b>	Alexander Hugues est un cabinet de recrutement de dirigeants présent essentiellement en Europe, et dont le siège en France.	2, Sheinovo Street, Sofia, BG - 1504	alexanderhughes.com
<b>Boyden</b>	Société américaine, Boyden est un leader mondial du recrutement de cadres dirigeants.	44, Bigla Street Sofia 1164	boyden.com/bulgaria
<b>Interim Europe</b>	Interim Europe est une agence de travail temporaire et un cabinet de ressources humaines.	26-28-30, rue Bacho Kiro, 1000 Sofia	interimeurope.bg
<b>Manpower</b>	Manpower est un leader mondial du travail temporaire, du recrutement et du conseil en gestion des ressources humaines	SOFIA 1505 39A Sitniakovo blvd.	manpower.bg
<b>Institut de la Francophonie pour l'Administration et la Gestion (IFAG)</b>	L'IFAG délivre un diplôme de Master 2 en français dans le domaine de l'administration des entreprises et propose des formations continues.	1, rue Léopold Sédar Senghor, 1618, Sofia	ifag.auf.org
<b>Pedersen &amp; Partners</b>	Pedersen & Partners est un cabinet international de recrutement de dirigeants, présent dans des dizaines de pays et sur tous les continents.	4 Varbitsa Str. 1504 Sofia	pedersenandpartners.com

*Et aussi* : Astrea MT EOOD - Dale Carnegie - Institut de la Francophonie pour l'Administration et la Gestion (IFAG) - Mercuri International

## Sociétés de conseil

Les grands cabinets de conseil et d'audit sont présents dans le monde entier, et la Bulgarie ne fait pas exception. Accenture, leader mondial du conseil, et les Big 4 de l'audit que sont Deloitte, Ernst & Young, KPMG et PricewaterhouseCoopers se partagent le marché du conseil et de l'audit pour les multinationales présentes en Bulgarie. En ce qui concerne l'expertise comptable et financière, Ficadex et LPG sont quelques-unes des rares sociétés françaises présentes en Bulgarie, faute de marché. La fiscalité bulgare s'est fortement simplifiée ces dernières années et a également beaucoup baissé, le taux d'impôt sur les sociétés n'étant que de 10 %, soit l'un des plus bas d'Europe.

Sur le segment de l'inspection et de la certification, le suisse SGS et le français Bureau Veritas sont, comme dans le reste de l'Europe, les deux acteurs majeurs en Bulgarie.

### *Principales sociétés de conseil et audit en Bulgarie*

<b>Bureau Veritas Bulgaria</b>	Bureau Veritas est un organisme français, acteur majeur des certifications et inspections en entreprise.	81A Bulgaria blvd, Fl.4 SOFIA 1404	bureauveritas.bg
<b>Ernst &amp; Young Bulgaria</b>	E&Y est un leader mondial de l'audit, conseil aux entreprises, conseil d'impôts, conseil de transaction, et ressources humaines.	Polygraphia Office Center, 4th Floor Tsarigradsko shouse blvd 47A 1124 Sofia	www.ey.com/BG
<b>Ficadex</b>	Ficadex est un société française spécialiste de l'expertise comptable, présente en Bulgarie	VARNA 9005 3, rue Nikola Vapcarov entrée G, étage 5, bureau 13	ficadexbulgaria.com
<b>KPMG Bulgaria</b>	KPMG fournit des prestations d'audit, d'expertise comptable, de conseil fiscal et financier et de gestion du risque.	5/A Bulgaria Boulevard 1404 Sofia	kpmg.bg
<b>LPG Bulgaria</b>	Cabinet de comptabilité francophone, filiale du Groupe LPG conseil fiscal, LPG propose divers services aux entreprises	100, bd Maria Luiza, ét. 4, bureau 2, 1202 Sofia	lpg-bulgaria.bg
<b>PricewaterhouseCoopers</b>	PriceWaterhouseCoopers est un leader mondial du conseil en entreprise : comptabilité et fiscalité, gestion des ressources humaines, finances, etc.	9-11 Maria Louisa Blvd., 8th Floor Sofia, 1000	pwc.com/bg
<b>SGS</b>	Société suisse, SGS est leader mondial de l'inspection et de la certification des entreprises	Megapark Business Centre Floor 6, Office C 115G, Tsarigradsko Shosse Blvd. Sofia, 1784	sgs.bg

Et aussi : ASD World Tax Bulgaria EOOD - CIVIPOL CONSEIL - CTN Bulgarie - Stim center...

## Informatique et outsourcing

Historiquement, les informaticiens bulgares figurent parmi les meilleurs au monde. La tradition se perpétue, mais la fuite des cerveaux rend toutefois compliquée le maintien de sociétés de services informatiques d'envergure en Bulgarie. Quelques grandes entreprises de services du numérique françaises y disposent d'une filiale, à l'instar d'Atos ou de Proxiad, et d'autres sociétés ont été créées localement par des Français, comme Telus International ou HDS. Toutes ces sociétés travaillent essentiellement à distance pour des clients français et d'autres pays d'Europe. En revanche, les spécialistes de téléphonie Orange Business Services et Avenir Telecom sont basés en Bulgarie pour servir le marché bulgare uniquement.

### *Sélection de sociétés de services informatiques en Bulgarie*

<b>Atos IT Solutions and Services EOOD</b>	Société française implantée dans le monde entier, Atos fournit des services de conseil et d'intégration de systèmes informatiques, d'infogérance, de Big Data et de Sécurité	48, bd Sitnyakovo, Serdika Offices, ét. 7, 1505 Sofia	bg.atos.net
<b>Avenir Telecom</b>	Avenir Telecom est un spécialiste international de la distribution de produits et services de téléphonie mobile, fortement implanté en Bulgarie	BUL. TSARIGRADSKO SHOSE 62 ET. 3 Sofia, Bulgaria 1784	Internity.bg
<b>Hamilton Data Services</b>	HDS est un spécialiste de logiciels de gestion (Business Process Management)	29, Iliyantzi blvd., Voenna Rampa, 1220 Sofia	hds-group.com
<b>Orange Business Services</b>	Entité du Groupe Orange tournée vers les clients professionnels, Orange Business Services (ex-Equant) fournit des services de télécommunication et des services informatiques aux entreprises.	1 Bulgaria Square National Palace of Culture, entr. A3, fl. 5 1463 Sofia	orange-business.com
<b>Proxiad Bulgaria SA</b>	Filiale de Proxiad France, Proxiad Bulgaria EAD est une société de services informatiques (SSII) créée en 2004.	Quartier Iztok, 13B, rue Tintyava, ét. 4, 1113 Sofia	proxiad.com
<b>Telus International</b>	Telus International (ex-Callpoint) est un prestataire de centre d'appels multilingues en Bulgarie et Roumanie	European Trade Center, Immeuble B, 2e étage, 115K, boulevard Tsarigradsko Chaussee 1784 Sofia	telusinternational-europe.com

Et aussi : A.C.S.O Bulgarie - Alcatel Lucent - CARSIX ENGINEERING - Melexis – Sofia IT  
- Aossia – Litis -

## **Marketing, études et communication**

### *Le consommateur bulgare*

Malgré une croissance économique supérieure à la moyenne de l'Union européenne, la consommation des foyers bulgares est atone. En cause, le bas niveau des trois principaux déterminants de la consommation : la confiance, la démographie et le pouvoir d'achat. En conséquence, la grande distribution est peu présente en Bulgarie et les achats restent surtout des achats alimentaires, dans de petits commerces de proximité ou marchés locaux.



*Marché en plein air à Sofia*

### *Les agences de communication et média*

La Bulgarie étant l'un des pays les plus importants et les plus stables des Balkans, les majors européens de la communication y sont relativement présents.

Du côté des groupes français, on retrouve les géants de la publicité Publicis et Havas (ex-Euro RSCG), le leader mondial de la publicité extérieure JC Decaux et le spécialiste des études Ipsos. Outre ces multinationales, il existe de petites agences marketing et d'événementiel françaises ou dirigées par des Français, comme Atendia ou World Class Event.

### *Liste des agences de communication et média*

<b>Havas Worldwide Sofia</b>	Havas Worldwide (ex-Euro RSCG) est une agence de communication figurant parmi les leaders en Bulgarie	16, Tundja Str. Sofia Sofia 1606	havasworldwide.bg
<b>IPSOS</b>	Ipsos est une société d'études et de sondages française.	47 Knyaginya Maria Luiza Boulevard, 2nd floor 1000 Sofia	Ipsos.bg
<b>JCDecaux Bulgaria Ltd.</b>	Société française, JC Decaux est le leader mondial de l'affichage publicitaire et du mobilier urbain	63 Shipchenki prohod blvd. BSR Office Building 1, 4th floor, office 401, Sofia 1574	jcdecaux.bg
<b>Publicis Marc Group</b>	Société française, Publicis est un acteur majeur au niveau mondial de la publicité	Abacus Business Center: 118, Bulgaria Blvd. 1618 Sofia	publicismarcgroup.bg

Et aussi : Atendia (Advent Group) - Havas Media Bulgaria - Havas Worldwide Digital Sofia - World Congress Event...

## Services linguistiques



Le secteur de la traduction et de l'interprétariat est extrêmement atomisé, n'importe qui maîtrisant deux langues pouvant réaliser cette tâche, avec plus ou moins de succès. L'immense majorité des traducteurs et interprètes sont des freelancers référencés dans des sites phare tels que Odesk.com eLance ou Freelancer.com, et inscrits dans les bases de données des principaux cabinets de traduction, qui les sollicitent en fonction des besoins.

Sur le marché bulgare, on retrouve le cabinet français Solten, largement implanté en Europe centrale et orientale, et Parisofia, un acteur local de taille moyenne. Quelques petits cabinets de traduction et d'interprétariat franco-bulgare ou proposant le bulgare parmi les principales langues traitées sont basés en France, à l'image de Trad'Est ou de Cabinet Franceze.

### *Sociétés de traduction et interprétariat*

<b>PARISOFIA EOOD</b>	Parisofia est une société de traduction franco-bulgare, pouvant assurer les productions de manière informatique et traduire des brochures, sites internet et autres formats spécifiques.	22, rue Stefan Karadja – Sofia 1000	parisofia.com
<b>SOLTEN Bulgarie</b>	Le groupe Solten est un leader français des services de traduction et interprétation	Ovcha Kupel 2, Block 25 1632 Sofia	solten.bg

Et aussi : AGS Traduction - AMALCO - Cabinet Franceze - TRAD'EST – Groupe Agence Actis

## Adresses institutionnelles

La France est le pays dont les institutions à l'étranger sont les plus présentes. En Bulgarie, les ressortissants français peuvent compter sur les services d'une Ambassade et d'un Consulat comprenant un abondant personnel.

### *Adresses institutionnelles utiles en Bulgarie*

<b>Ambassade de Belgique en Bulgarie</b>	Blvd James Boucher 103, 3rd floor 1407 Sofia	Tel . (00 359) 2 988 72 90	Sofia@diplobel.fed.be	diplomatie.belgium.be/bulgaria
<b>Ambassade de France en Bulgarie</b>	27-29 rue Oborichté - 1504 Sofia	Tél. (00) 359 2 965 11 00	presse.sofia.amba@gmail.com	ambafrance-bg.org/
<b>Ambassade de France en Bulgarie - Section consulaire</b>	rue Oborichté 21-A, Sofia 1504	Tél. (00 359) 2 965.11.00	consulat.sofia-amba@diplomatie.gouv.fr	ambafrance-bg.org/
<b>Ambassade de Suisse en Bulgarie</b>	ul. Chipka 33 P.O. Box 132 1504 Sofia	(00359) 2 942 01 00	sof.vertretung@eda.admin.ch	www.eda.admin.ch/sofia

## *Adresses institutionnelles utiles dans les pays francophones*

<b>Ambassade de Bulgarie en Belgique</b>	Avenue Moscicki 7, 1180 Bruxelles	Belgique	Tel: +32 2 374 47 88	Embassy.Brussels@mfa.bg	mfa.bg
<b>Ambassade de Bulgarie en Belgique - Section consulaire</b>	Rue Copernic, 4C Bruxelles 1180	Belgique	Tel.:+ 32 2 374 59 63	Consular.Brussels@mfa.bg	mfa.bg
<b>Ambassade de Bulgarie en France</b>	1, avenue Rapp 75007 Paris	France	Tel. +33 01 45 51 85 90	Embassy.Paris@mfa.bg	Amb-bulgarie.fr
<b>Ambassade de Bulgarie en Suisse</b>	Bern 3005, Bernastrasse 02-04	Suisse	Tel. : +41 31 351 14 55	Embassy.Bern@mfa.bg	mfa.bg
<b>Institut culturel bulgare à Paris</b>	28, rue la Boétie Paris 75008	France	Tél: + 33 1 43592052	contact@cceboulgarie.com	cceboulgarie.com